RESUME

MANAJEMEN INDUSTRI

Nama: Herianto S.Pailing

Stambuk:1520221016

Manajemen industry atau biasa disebut manajemen operasi, berkaitan dengan berbagai kegiatan produksi barang dan jasa. Produk yang dihasilkan baik itu berupa barang maupun jasa merupakan hasil yang diperoleh dibawah pengawasan manejer operasi.

1. **Proses transpormasi operasi**

Manajemen operasi berfungsi sebagai pengelolah system trasformasi yang mengubah input menjadi output yang berupa barang dan jasa.

Yang menjadi system tersebut adalah energy, material, tenaga kerja, modal dan informasi.contoh system informasi yang biasa di jumpai di masyarakat :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opersi** | **Input** | **Output** |
| bank | Kasir, staf, peralatan computer, fasilitas dan tenaga | Jasa keuangan (pinjaman deposito,tabungan dan lain-lain) |
| Rumah sakit | Dokter,perawat,staf pengajar dan administrasi,peralatan pendidikan,tenaga lain-lain dan pengetahuan. | Mahasiswa terdidik, riset dan jasa public (konsltasi) |
| Pabrik | Peralatan , mesin, fasilitas penunjang,buruh, dan bahan baku | Barang jadi |
| Rumah makan | Koki, pelayan, peraltan, fasilitas, penunjang dan tenaga lain-lain | Makanan, hiburan dan kepuasan konsumen |

1. **Definisi manajemen operasi**

Manajemen operasi dapat di definisikan sebgai kajian pengambilan keputusan dari suatu fungsi operasi. Adapun tanggung jawab dari manejer oprasi adalah menghasilkan barang dan jasa sesuai dengan fungsinya,mengambil keputusan mengenai suatu fungsi operasi, dan system transfor yang di gunakan.

Dari definisi tersebut, ada 3 hal yang mendapat perhatian yaitu:

1. Fungsi

Bertanggung jawab untuk mengelolah departemen atau organisasi yang menghasilkan barang dan jasa yang menyangkut koordinasi dan pelaksanaan fungsi operasi.

1. System

Gambaran system tidak hanya menjadi dasar dalam pendefinisian jasa dan manufaktur sebagai system transformasi,tetapi juga menjadi dasar kuat untuk rancangan dan analisis operasi.

1. Keputusan

Pada akhirnya definisi di atas mengacu pada pengambilan keputusan sebagai elemen pentingdari manajemen operasi.

1. **Sejarah manajemen operasi industry**

Ada 7 bidang/momen yang memberikan sumbangan besar dalam manajemen operasi, yaitu sebagai berikut:

* Refolusi industry
* Spesialisasi tenaga kerja
* Manajemen ilmiah
* Metode kuantitatif
* Teori motivasi
* Standarisasi ukuran
* Komputerisasi

1. **Jenis keputusan manajemen operasi**

Ada tiga jenis keputusan yang di buat organisasi manufaktur yaitu:

1. Keputusan-keputusan strategis, yaitu keputusan-keputusan yang mempunyai efek dalam jangka waktu lama dan menjadi landasan bagi seluruh arah organisasi.
2. Keputusan-keputusan taktis, yang bersifat jangka menengah.
3. Keputusan-keputusan operasional, yang bersifat jangka pendek.

Dalam melakukan keputusan-keputusan di butuhkan seorang peran manajer, peran manajer adalah melakukan aktivitas-aktivitas POSLeC, yaitu plan(perencanaan),organizing (pengorganisasian), staffing (pengisian), leading (kepemimpinan), dan controlling (pengawasan).

1. **Modul fungsional bisnis**

Ada empat jenis bidang studiadministrasi bisnis, yaitu bidang fungsional,bidang keilmuan,biang industry dan bidang integrasi.

Bidang ini mempunyai tanggung jawab tertentu dalam pembuatan keputusan didalam suatu organisasi.

1. **Model proses bisnis (CIM-OSA)**

Model proses bisnis membagi aktivitas bisnis menjadi 3 proses pendukung utama, yaitu proses manajemen,proses bisnisinti dan proses pendukung bisnis.

1. **Departementalisasi organisasi**

Seperti yang di jelaskan di depan dalam rangka mencapai visi misi perusahaan, manejer perlu melakukan aktifitas-aktifitas POSLeC secara tepat.